

Patienteninformation

Vertrag zur Integrierten Versorgung von Schlaganfallpatienten zwischen dem Klinikum Vest und der KNAPPSCHAFT

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie hatten vor kurzer Zeit einen Schlaganfall. Damit es Ihnen schnell wieder besser geht, ist jetzt Einiges zu organisieren. Hier unterstützt Sie die KNAPPSCHAFT in Kooperation mit dem Klinikum Vest mit unserer Integrierten Versorgung von Schlaganfallpatienten durch sogenannte Schlaganfall-Lotsen.

Die Schlaganfall-Lotsen betreuen Sie von der Akutklinik bis ins häusliche Umfeld für die Dauer von 12 Monaten. Die Betreuung ergänzt dabei Ihre gewohnte Behandlung. Sie dient dem Zweck, eine angemessene sowie erforderliche Behandlung, Betreuung, Pflege, Unterstützung und Versorgung zu erreichen und zu sichern.

Der erste Hausbesuch durch einen Schlaganfall-Lotsen¹ erfolgt unmittelbar nach der Entlassung aus dem Krankenhaus bzw. aus der Anschlussrehabilitation. Der Schlaganfall-Lotse nimmt mit Ihnen mindestens quartalsweise telefonischen Kontakt auf und besucht Sie über die Teilnahmedauer von 12 Monaten mindestens 3 Mal im halbjährlichen Rhythmus in Ihrer Häuslichkeit. Er bespricht mit Ihnen die aktuelle Versorgungssituation, ermittelt Ihren individuellen Hilfe- und Unterstützungsbedarf und berät Sie zu sozialrechtlichen Leistungen sowie zu Prophylaxemaßnahmen. Darüber hinaus entwickelt er gemeinsam mit Ihnen Maßnahmen zur Optimierung Ihrer medizinisch-pflegerischen Versorgung und wirkt auf deren Umsetzung hin.

Für diesen Prozess ist es erforderlich, dass Sie die Erklärung zur Teilnahme und Einwilligung zur Datenverarbeitung unterzeichnen. Sie willigen damit in die Erhebung der notwendigen Daten, über die Sie selbst nicht verfügen, bei an Ihrer Versorgung beteiligten Dritten ein, wie z.B. den behandelnden Ärzten, sonstigen Leistungserbringern, Krankenhäusern, Pflegediensten, Pflegeheimen und auch anderen Sozialleistungsträgern. Gleichzeitig ermächtigen Sie die KNAPPSCHAFT, die erhobenen Daten zweckgebunden an andere Leistungsträger oder Leistungserbringer, wie z.B. behandelnde Ärzte, Krankenhäuser, ambulante Pflegedienste oder stationäre Pflegeeinrichtungen zu übermitteln. Ihre Daten werden dabei streng vertraulich behandelt.

Unabhängig davon steht Ihnen und Ihren Angehörigen Ihr persönlicher Schlaganfall-Lotse jederzeit für telefonische Rückfragen zur Verfügung, damit Sie gut versorgt sind und bei aufkommenden Fragen direkt Hilfe und Unterstützung bekommen.

Für Sie entstehen keinerlei Kosten, wenn Sie an der Integrierten Versorgung von Schlaganfallpatienten teilnehmen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich telefonisch an die KNAPPSCHAFT unter der Rufnummer 0209/36007-270 sowie an Ihren Schlaganfall-Lotsen.

¹ Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit verzichten wir in dieser Patienteninformation bei Substantiven auf die Unterscheidung weiblicher und männlicher Form. Gemeint sind jedoch in allen Fällen immer sowohl Frauen als auch Männer.